Vol. 7 No. 2 (2021) E-ISSN: 2621-9794, P-ISSN: 2477-2097

# EVALUASI PENGELOLAAN DESA WISATA GINTANGAN BANYUWANGI SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN COMMUNITY BASED TOURISM

# Ayu Purwaningtyas<sup>1)</sup>, Aprilia Divi Yustita<sup>2)</sup>, dan Eka Afrida Ermawati<sup>3)</sup>

<sup>1,2,3</sup>Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Banyuwangi, Jalan Raya Jember Km 13 Kabat, Banyuwangi, 68461

#### Abstract

Gintangan Tourism Village is a creative tourism village in Banyuwangi Regency. This tourist village is developing because of the potential possessed by the community in making woven bamboo. This study aims to determine the results of the evaluation and categories of Gintangan Tourism Village, Banyuwangi Regency based on Community Based Tourism (CBT). The approach used in this research is descriptive qualitative, the data collection method is in the form of interviews with in-depth interviews conducted to informants who have an interest in the management of the Gintangan Tourism Village. Analysis of the data obtained was carried out through data collection, data verification, data presentation, and drawing conclusions based on ASEAN CBT principles. The results showed that the evaluation of the Gintangan Tourism Village was in the category of developing tourism villages.

Keywords: Tourism Village, Gintangan, Community Based Tourism, Evaluation

#### Abstrak

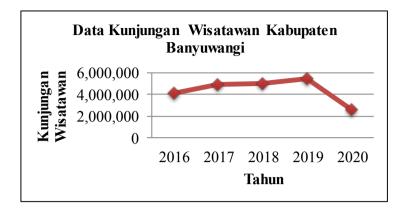
Desa Wisata Gintangan merupakan desa wisata kreatif di Kabupaten Banyuwangi. Desa wisata ini berkembang karena potensi yang dimiliki oleh masyarakatnya dalam membuat anyaman bamboo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi dan katagori Desa Wisata Gintangan Kabupaten Banyuwangi berdasarkan *Community Based Tourism* (CBT). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, metode pengumpulan data berupa wawancara dengan metode *in-depth interview* yang dilaksanakan kepada informan yang berkepentingan dalam pengelolaan Desa Wisata Gintangan. Analisis data yang diperoleh dilaksanakan melalui pengumpulan data, verifikasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan berdasarkan prinsip CBT ASEAN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi terhadap Desa Wisata Gintangan berada pada kategori desa wisata berkembang.

Kata Kunci: Desa Wisata, Gintangan, Community Based Tourism, Evaluasi

## **PENDAHULUAN**

Banyuwangi merupakan salah satu kota di Provinsi Jawa Timur yang kaya akan potensi pariwisata, mulai dari wisata alam, budaya maupun wisata buatan. Menurut Sambodo (2020), selain memiliki bentang alam yang menguntungkan Banyuwangi memiliki keunggulan lain yaitu pada *customer service* dalam menyambut wisatawan, ramah terhadap tamu dan cerdas menangkap peluang ekonomi yang muncul dari kegiatan pariwisata. Hal ini, terlihat dari jumlah kunjungan wisatawan ke Banyuwangi yang dapat dilihat pada grafik di bawah ini.

Vol. 7 No. 2 (2021) E-ISSN: 2621-9794, P-ISSN: 2477-2097



Gambar 1. Grafik Kunjungan Wisatawan Kabupaten Banyuwangi

Berdasarkan grafik di atas jumlah kunjungan wisatawan ke Banyuwangi cenderung mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Namun, pada tahun 2020 akibat adanya Covid-19 jumlah kunjungan wisatawan ke Banyuwangi menurun. Sektor pariwisata menjadi salah satu sektor yang terdampak akibat Covid-19. Padahal pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Bidang Pariwisata 2020-2024 menjadikan Banyuwangi sebagia fokus kajian bidang pariwisata. Sambodo (2020), Banyuwangi dianggap menjadi salah satu kabupaten yang berhasil mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat melalui sektor pariwisata. Untuk itu, dibutuhkan respon dari pelaku usaha pariwisata dalam mengembangkan konsep wisata sesuai minat wisatawan.

Desa Wisata Gintangan merupakan desa wisata di Banyuwangi yang memanfaatkan kerajinan bamboo dari masyarakatnya. Masyarakat Desa Gintangan memliki kemampuan yang unik dan kreatif dalam mengubah bamboo menjadi aneka kerajinan yang menarik bagi wisatawan. Selain itu, wisatawan dapat belajar langsung kepada masyarakat Gintangan tentang cara membuat kerajinan. Prinsip pengembangan pariwisata di Gintangan lebih memanfaatkan sumberdaya setempat mendasarkan pada tujuan ekonomi berkelanjutan, mendukung upaya-upaya pelestarian lingkungan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat setempat khususnya di desa wisata.

Prinsip ini sejalan dengan konsep *Community Based Tourism* (CBT). CBT merupakan konsep pengelolaan kepariwisataan yang mengedepankan partisipasi aktif masyarakat dengan tujuan untuk memberikan kesejahteraan dengan tetap menjaga kualitas lingkungan serta melindungi kehidupan sosial dan budaya (Purmada, 2016). Salazar (2012), Fondasi dalam pengembangan CBT antara lain: keterlibatan dan

Vol. 7 No. 2 (2021) E-ISSN: 2621-9794, P-ISSN: 2477-2097

partisipasi masyarakat, peningkatan kualitas hidup masyarakat, melindungi masyarakat dan lingkungan serta tanggung jawab terhadap lingkungan.

Namun, pandemi yang terjadi sejak awal tahun 2020 sangat memukul pariwisata nasional, termasuk Banyuwangi khususnya Gintangan. Pemerintah menilai, pariwisata menjadi sektor yang bisa diandalkan untuk memulai pergerakan ekonomi di saat pandemi. Selain itu, masyarakat yang mulai merasa jenuh karena harus di rumah saja menjadikan berwisata sebagai salah satu kegiatan yang paling ingin dilakukan, terutama setelah selesainya masa PPKM. Untuk itu, diperlukan evaluasi pengelolaan Desa Wisata Gintangan sebagai upaya pengembangan *community based tourism* agar lebih baik untuk kedepannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi pengelolaan dan katagori Desa Wisata Gintangan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

### METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui *in-depth interview* kepada nara sumber yang memang benar-benar paham dan terlibat langsung dalam pengelolaan Desa Wisata Gintangan, antara lain: Ketua Pokdarwis, Kepala Desa Gintangan dan Dinas Pariwisata banyuwangi. Teknik analisis data yang digunakan mengacu pada CBT ASEAN dengan menggunakan model analisis interaktif Miles and Huberman. Tahapan dalam analisis tersebut dapat dilihat seperti gambar di bawah ini:



Gambar 2. Model Analisis Interaktif Miles and Huberman

Hasil yang diperoleh dari analisis Miles and Huberman kemudian dilakukan pencocokan dengan standar CBT ASEAN. Standar CBT ASEAN meliputi: Atraksi wisata, Kondisi geografis desa, Sistem kepercayaan dan kemasyarakatan, Ketersediaan infrastruktur, Perkembangan jumlah pengunjung, Kelembagaan,

Vol. 7 No. 2 (2021) E-ISSN: 2621-9794, P-ISSN: 2477-2097

Pengelolaan keuangan, Pelestarian dan konservasi lingkungan, Rencana tata ruang wilayah, Promosi, Jejaring dan kemitraan serta Rencana mitigasi bencana. Kegiatan evaluasi tersebut dilakukan dengan memberikan skor pada masing-masing standar yang disesuaikan dengan kondisi pada Desa Wisata Gintangan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Desa Wisata Gintangan merupakan salah satu Desa Wisata Kreatif di Kabupaten Banyuwangi yang terbentuk karena potensi masyarakatnya yaitu membuat kerajinan bamboo. Desa wisata kreatif yaitu desa wisata yang menjadikan keunikan aktifitas ekonomi kreatif dari kegiatan industri rumah tangga masyarakat lokal, baik berupa kerajinan, maupun aktivitas kesenian yang khas menjadi daya tarik utama. Desa wisata ini dikelola oleh masyarakat setempat melalui Pokdarwis (Kelompok Sadar Wisaya) dengan mengusung konsep CBT. Menurut Mbaiwa (2011), konsep CBT menjadi alat dalam memperkuat kemampuan masyarakat pedesaan untuk mengelola sumber daya pariwisata sambil memastikan partisipasi masyarakat setempat.



Gambar 2. Kerajinan Bamboo Desa Wisata Gintangan

Berdasarkan hasil *in-depth interview* dengan Ketua Pokdarwis, Kepala Desa Gintangan serta Dinas Pariwisata Banyuwangi diperoleh hasil evaluasi sebagai berikut:

Tabel 1 Penilaian Desa Wisata

No	Elemen		Indikator	Skore
1	Atraksi wisata yang paling	1.	Memiliki paket wisata yang	1
	menarik dan atraktif di desa		menjadi ciri khas daerah di desa	
	wisata		wisata	
		2.	Memiliki makanan khas desa	1
			wisata	
		3.	Memiliki kerajinan desa wisata	2
		4.	Memiliki daya tarik wisata untuk	2

Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV) Ke-VII E-ISSN: 2621-9794, P-ISSN: 2477-2097 Series: Social and Humanities Vol. 7 No. 2 (2021) wisatawan yang berkunjung 5. Memiliki event desa wisata 2 6. Memiliki kesenian desa wisata 2 2. Kondisi geografis Desa 1. Memiliki data profil desa 2. Daya dukung kepariwisatawan 0 3. Sistem kepercayaan dan 1. Pemanfaatan sumber dava 1 kemasyarakatan yang budaya sebagai daya tarik desa merupakan aspek khusus wisata 2. 4 pada komunitas sebuah Peran serta warga desa Aksesibilitas 4. Ketersediaan 1. 1 2. infrastruktur Fasilitas umum 3 3 3 Sanitasi 4. Layanan informasi 1 5. **Amenitas** 4 6. Fasilitas MICE 3 5. Perkembangan jumlah Kemampu 3 mendatangkan wisatawan secara rutin pengunjung desa wisata Kelembagaan Terdapat badan pengelola 4 6. desa wisata yang bekerja aktif dan efektif 7. Ketersediaan 0 pengelolaan Laporan laporan keuangan desa wisata keuangan pada desa wisata 8. Pelestarian dan Memiliki konsep tertulis, 1 konservasi lingkungan melibatkan masyarakat dan wisatawan 9. **Analisis** Memiliki 0 kesesuaian rencana dan dengan rencana tata kesesuaian tata ruang

zonasi

wilayah desa, konsep

wisata, kajian penggunaan

lahan untuk pengembangan

pengembangan

ruang wilayah

Series: Social and Humanities Vol. 7 No. 2 (2021) E-ISSN: 2621-9794, P-ISSN: 2477-2097

		pariwisata	
10.	Promosi Desa Wisata	Promosi Desa Wisata	2
		antara lain: iklan, tenaga	
		penjualan, promosi	
		pejualan, penjualan	
		langsung, relasi publik)	
11.	Jejaring dan kemitraan	Memiliki kerjasama dengan	2
	Desa Wisata	pihak lain	
12.	Analisis rencana mitigasi	Memiliki data potensi,	0
	bencana	rencana mitigasi dan	
		informasi kepada	
		wisatawan mengenai resiko	
		bencana	
		TOTAL	43

Berdasarkan Tabel 1 yang berisi tentang penilaian desa wisata maka Desa Wisata Gintangan memperoleh skor sebesar 43 dan masuk dalam katagori desa wisata berkembang. Simanungkalit (2006) menyatakan bahwa desa wisata berkembang merupakan desa wisata yang sudah mulai dikenal dan dikunjungi masyarakat sekitar serta pengunjung dari luar daerah, sudah terdapat pengembangan sarana prasarana dan fasilitas pariwisata, sudah mulai tercipta lapangan pekerjaan dan aktivitas ekonomi bagi masyarakat, kesadaran masyarakat terhadap potensi wisata sudah mulai tumbuh, masih memerlukan pendampingan dari pihak terkait (pemerintah, swasta) memanfaatkan dana desa untuk pengembangan desa wisata, kriteria desa wisata sudah mempunyai sistem pengelolaan yang berdampak pada pendapatan asli desa.

Desa Wisata Gintangan memiliki dua paket wisata yaitu paket wisata edukasi wisata kerajinan dan edukasi wisata gula merah yang menjadi daya Tarik wisatawan untuk berkunjung. Selain itu, desa wisata juga memiliki makanan khas yang diberi nama sego jajang (sego bamboo). Masyarakat Gintangan mayoritas bermata pencaharian sebagai pengrajin bamboo yang dijual sebagai oleh-oleh wisatawan. Kerajinan tersebut menjadi event tahunan di Gintangan yang diberi nama Nganyam Sewu dan Gintangan

Vol. 7 No. 2 (2021) E-ISSN: 2621-9794, P-ISSN: 2477-2097

Bambu Festival. Event tersebut semakin meriah dengan hadirnya kesenian masyarakat setempat berupa barong, gandrung, janger, kuntulan dan wayang bamboo.

Kondisi geografis Desa Wisata Gintangan didukung dengan data monografi desa. Akan tetapi, desa wisata ini belum memiliki data tentang pemetaan wisata. Masyarakat Desa Gintangan terlibat secara langsung dalam pengelolaan wisata dengan prinsip keberlanjutan. Fasilitas pendukung di destinasi terdiri dari: toilet, mushola, *art shop* (Rumah Kreatif Bamboo Gintangan) dan terdapat lahan parkir serta aksesibilitas yang gampang untuk ditempuh.

Pengelolaan Desa Wisata Gintangan mampu mendatangkan wisatawan baik dari Banyuwangi maupun luar Banyuwangi. Namun, karena kondisi pendemi jumlah kunjungan mengalami penurunan. Selain itu, kegiatan pengelolaan dilakukan dengan memperhatikan pelestarian dan konservasi lingkungan sehingga dalam pencanaan pengembangan sesuai dengan tata ruang wilayah desa, konsep zonasi pengembangan wisata dan kajian penggunaan lahan. Kegiatan promosi dilakukan denagnmemanfaatkan iklan, tenaga penjualan, promosi pejualan, penjualan langsung dan public relation. Kelemahan dalam pengelolaan desa wisata aterlihat dari belum adanya laporan keuangan yang memadai sehingga perlu dilakukan pelatihan terhadap SMD yang tersedia.

# **SIMPULAN**

Penerapan *community based tourism* pada Desa Wisata Gintangan dilaksanakan melalui pelestarian alam, pelestarian budaya, jaminan tingkat partisipasi masyarakat dan pemerataan pendapatan. Berdasarkan hasil evaluasi diperoleh banhwa desa wisata ini masuk dalam katagori desa wisata berkembang dengan total skor 43. Saran untuk penelitian selanjutnya agar dilakukan penelitian berkaitan dengan strategi pengembangan melalui desa digital.

# DAFTAR PUSTAKA

Sambodo, Teguh. 2020. Susunan Rencana Pariwisata Nasional, Bappenas Litbang Banyuwangi. <a href="https://banyuwangikab.go.id/berita-daerah/susun-rencana-pariwisata-nasional-bappenas-libatkan-banyuwangi">https://banyuwangikab.go.id/berita-daerah/susun-rencana-pariwisata-nasional-bappenas-libatkan-banyuwangi</a>. [Diakses 19 Maret 2020].

Yoeti, Oka A, 2008. Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata. Pradnya

Vol. 7 No. 2 (2021) E-ISSN: 2621-9794, P-ISSN: 2477-2097

Paramita: Jakarta.

- Purmada, Dimas. 2016. Pengelolaan Desa Wisata Dalam Perspektif *Community Based Tourism* (Studi Kasus Pada Desa Wisata Gubugklakah, Kecamatan Poncokusumo, Kabupaten Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol 32 No. 2 Mei 2018: 98-104.
- Simanungkalit, dkk. (2016). *Buku Panduan Pengembangan Desa Wisata Hijau*. <a href="http://kemenpar.go.id/userfiles/LAPORAN%20KINERJA%20KEMENPAR%">http://kemenpar.go.id/userfiles/LAPORAN%20KINERJA%20KEMENPAR%</a>. 202016 FINAL.pdf. [Diakses 20 Maret 2020]
- Salazar, N. 2012, "Community-based cultural tourism: issues, threats and opportunities", *Journal of Sustainable Tourism*, 20(No.1) pp. 9-22.
- Mbaiwa, J. E. 2011. Changes on traditional livelihood activities and lifestyles caused by tourism development in the Okavango Delta, Botswana. *Tourism Management*, 32, pp 1050 1060