

PEMANFAAT MENDELEY DALAM PENULISAN SKRIPSI OLEH MAHASISWA TINGKAT AKHIR JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

Jessy J. Hahury¹⁾, Hindri Febri A. Sari²⁾, M. Rizkoni Salis³⁾

^{1,2,3}Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Ambon
E-mail: jhahurniaga@gmail.com

Abstract

Mendeley is a reference manager software that helps scientific writers make accurate citations and references. This study aims to reveal the use of Mendeley as a reference manager in thesis writing by the final-year students of the Commercial Department of the State Polytechnique of Ambon. The study employed a descriptive-qualitative approach, conducting in-depth interviews with key informants. The subjects were final-year students who used Mendeley for their thesis writing. The indicators of the Technology Acceptance Model (TAM) are used to assess the use of Mendeley by final-year students in the Department of Commercial Administration. These indicators include making the job easier, working more quickly, increasing productivity, improving job performance, and effectiveness. The results indicate that students are able to use Mendeley in citing good citations and references in their thesis writing.

Keywords: *Mendeley, reference manager, citation, references, thesis writing*

PENDAHULUAN

Mahasiswa tingkat akhir mempunyai kewajiban untuk menulis karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir atau skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Menyusun skripsi yang berkualitas bukanlah suatu hal yang mudah bagi para mahasiswa. Dalam proses penulisan skripsi, mahasiswa dituntut untuk banyak membaca berbagai artikel ataupun buku untuk mendapatkan informasi atau ide yang dibutuhkan, kemudian dijadikan referensi dan disertakan di dalam skripsi. Gagasan, argumen, analisis, ataupun penelitian orang lain yang dipublikasikan dalam bentuk karya ilmiah dan disertakan atau dikutip dalam skripsi dikenal dengan istilah sitasi (Cahnia et al., 2021); (Nur Aisah Hasibuan & Marlina, 2023).

Dalam menulis sebuah karya ilmiah, keterampilan membuat sitasi dan daftar Pustaka merupakan dua hal yang harus dimiliki seorang penulis (Ni Wayan Wardani & Ni Luh Wiwik Sri Rahayu Ginantra, 2020). Namun, membuat sitasi dan daftar referensi yang valid dan benar merupakan kesulitan yang cukup sering mahasiswa alami selama menyusun skripsi (Rinda et al., 2022); (Nurahma & Hendriani, 2021). Kesulitan tersebut dalam hal penggunaan format yang salah, penulisan sumber tidak akurat, dan

penulisan judul yang tidak lengkap. Selain itu, kemudahan untuk mencari informasi melalui internet menjadikan mahasiswa bersikap membabi buta dalam menyalin informasi yang dirasa sesuai dengan penelitian mereka tanpa memahami bahwa sumber informasi tersebut valid atau tidak (Astuti & Amri, 2020). Kemampuan literasi dan memiliki pengetahuan tentang kaidah penulisan ilmiah yang cukup akan menghindari tindak plagiasi yang berdampak buruk pada kualitas karya ilmiah yang dihasilkan (Rafli et al., 2022).

Seperti yang telah ditekankan diatas bahwa komponen utama yang terdapat dalam sitasi yaitu mengutip ide atau gagasan yang sesuai dengan topik yang ditulis dan membuat daftar (Mufid dalam Sari & Adam, 2021). Jadi, sitasi memberikan informasi kepada pembaca bahwa dalam karya ilmiah yang penulis tulis memuat gagasan yang berasal dari sumber lain. Selain itu, sitasi juga berperan penting dalam membantu peneliti dalam membuat karya ilmiah karena dengan sitasi yang benar bisa membantu menguatkan argumen dari peneliti tersebut dan membuktikan keaslian data.

Seiring berkembangnya teknologi informasi, munculah perangkat lunak yang dikembangkan untuk memudahkan membuat sitasi dan daftar pustaka, yang kita kenal dengan istilah manajer referensi. Manajemen referensi merupakan sebuah aplikasi yang bisa melacak referensi atau sumber rujukan dan informasi yang akan dikutip sebagai materi dalam karya ilmiah. Perangkat lunak ini sangat membantu menghemat waktu dalam menyusun dan menemukan referensi, serta memiliki akurasi yang tinggi. Beberapa aplikasi manager referensi yang bisa digunakan saat ini diantaranya *Mendeley*, *Zotero*, *Endnote*, dan *CiteULike* (Cahnia et al., 2021). Diantara banyaknya aplikasi manajer referensi, Mendeley merupakan *software* yang paling populer dijadikan sebagai alat untuk membuat sitasi dan daftar referensi (Triyanto et al., 2020).

Mendeley adalah aplikasi pengelola referensi bersifat *open sources* serta berbasis *desktop*, *web* dan *aplikasi* yang bisa digunakan secara gratis dan sudah mendukung system operasi mulai *Microsoft Windows*, *Apple MacOS*, *linux* dan juga *Android* (Maleha & Satria, 2021). Perangkat lunak ini selain berguna untuk membuat sitasi dan daftar pustaka juga bisa dimanfaatkan untuk membagi ataupun mencari referensi dikarenakan memiliki kedudukan sebagai jaringan sosial akademik dimana

penggunaanya bisa mengakses berbagai referensi dari berbagai tempat secara mudah (Ginanjar, 2019).

Berdasarkan observasi dan wawancara penulis, sebelum ada pelatihan aplikasi Mendeley yang dilaksanakan oleh peneliti, hampir sebagian mahasiswa yang sedang menyusun skripsi tidak mengenal aplikasi manajer referensi ini. Adapun yang sudah mengetahui aplikasi ini hanya sebatas tau tanpa mengaplikasikan dalam pembuatan karya ilmiah. Beberapa hal yang menjadi permasalahan yang dialami oleh mahasiswa dalam menyusun skripsi, yaitu: 1) Sitasi yang tidak akurat; 2) tidak mengutip/sitasi sumber rujukan yang seharusnya disertakan dalam skripsi; 3) tidak memahami cara membuat sitasi dan daftar Pustaka sesuai dengan format. Sehingga dengan adanya pelatihan penggunaan Mendeley mahasiswa menjadi lebih mengenal dan terbiasa menggunakannya dalam penulisan skripsi. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin mengkaji bagaimana pemanfaatan Mendeley sebagai manajemen referensi pada penulisan skripsi oleh mahasiswa Tingkat akhir di Jurusan Administrasi Niaga.

METODE PENELITIAN

Metode digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptip kualitatif, dimana menggambarkan suatu fenomena secara detail, informasi dikumpulkan untuk mendapatkan hasil yang reliable. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan pada kriteria tertentu dari suatu populasi yang memiliki hubungan dominan sehingga dapat digunakan untuk mencapai tujuan tertentu. Adapun yang menjadi kriteria dalam penelitian ini yaitu: 1) mahasiswa yang mengikuti pelatihan dan secara aktif menggunakan aplikasi Mendeley dalam proses penyusunan skripsi, 2) Mahasiswa yang telah mengikuti seminar proposal. Sejumlah 5 mahasiswa memenuhi kriteria tersebut dan menjadi informan dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dokumentasi, wawancara, dan observasi.

Indikator tentang kemudahan penggunaan dan utilitas teknologi atau Technology Acceptance Model (TAM) menjadi indikator dalam menilai keefektivan Mendeley dalam pemanfaatannya oleh mahasiswa Tingkat akhir di Jurusan Administrasi Niaga.

Indikator tersebut antara lain: 1) Mempermudah pekerjaan, 2) mempercepat pekerjaan, 3) meningkatkan produktivitas, 4) meningkatkan kinerja pekerjaan, 5) efektivitas.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Mempermudah Pekerjaan

Sebagai aplikasi manajemen referensi, penggunaan Mendeley dalam penulisan skripsi ditunjukkan untuk mempermudah membuat kutipan (sitasi) dan daftar Pustaka. Berdasarkan pengalaman informan dalam mengikuti pelatihan penggunaan Mendeley sebelumnya, semua informan tidak memiliki kesulitan berarti dalam proses instalasi mendeley. Mereka bisa mengakses website Mendeley dan mendaftarkan akun masing-masing, kemudian dilanjutkan dengan mengunduh dan memasang aplikasi Mendeley pada laptop setiap informan.

Selanjutnya, dari berbagai fitur yang tersedia di aplikasi Mendeley, semua informan menjawab bahwa mereka sering menggunakan fitur pembuatan sitasi dan daftar Pustaka. Hal ini disebabkan karena mereka merasa dua fitur tersebut yang sangat dibutuhkan dalam mengerjakan skripsi mereka dan juga cukup mudah penggunaannya. Para informan juga mengetahui fitur -fitur lainnya tetapi tidak menggunakannya sesering dalam penggunaan fitur pembuatan sitasi dan daftar referensi. Sedangkan informan 3 mengatakan bahwa mereka hanya sebatas tahu tentang fitur tersebut, tetapi tidak paham fungsi dan cara kerjanya. Informan 5 menjelaskan bahwa dia belum pernah mencoba menggunakan fitur selain pembuatan sitasi dan daftar Pustaka.

Dari hasil wawancara diatas, dapat disimpulkan bahwa semua informan menggunakan aplikasi Mendeley karena merasa cukup mudah dan memberikan banyak manfaat dalam proses penulisan skripsi. Selain itu ada beberapa informan yang juga mulai terbiasa menggunakan fitur lainnya meskipun tidak sesering penggunaannya seperti dalam pembuatan kutipan dan daftar referensi. Informan mengatakan bahwa mempelajari penggunaan dan pengoperasian aplikasi Mendeley cukup mudah

Mempercepat Pekerjaan

Salah satu keunggulan yang dimiliki oleh aplikasi Mendeley yaitu mempersingkat pekerjaan dalam membuat sitasi dan daftar Pustaka. Karena fitur yang ada di Mendeley

mempermudah pengguna untuk mengambil referensi dan isi tulisan dari berbagai sumber pustaka baik dilakukan secara manual maupun otomatis.

Informan 2 dan 4 mengatakan bahwa selain mudah untuk dioperasikan, aplikasi Mendeley juga menjadikan pembuatan sitasi dan daftar Pustaka juga lebih cepat. Informan 4 menambahkan jika file dokumen sudah disusun dalam satu drive akan sangat mudah dan cepat untuk menambahkan dokumen baik dalam bentuk file ataupun folder ke dalam Mendeley. Selanjutnya, informan 4 mengatakan akan lebih mempercepat pekerjaan jika file dokumen di *drag* dan *drop* ke jendela Mendeley. Informan 2 menjelaskan butuh waktu kurang dari lima menit untuk melakukan sitasi karena sumber referensi sudah ada di perpustakaan Mendeley. Sedangkan informan 1 membutuhkan kurang dari 1 menit dalam membuat daftar pustaka.

Bisa disimpulkan bahwa para informan merasakan dampak positif dari penggunaan Mendeley terutama dari sisi pembuatan sitasi dan daftar Pustaka, dimana lebih efisien karena bisa dilakukan secara singkat dan cepat. Dengan Mendeley sitasi dan daftar Pustaka bisa terbentuk secara otomatis dan terstruktur sesuai dengan format penulisan yang digunakan sehingga mempersingkat waktu dan mempercepat pengerjaan skripsi mahasiswa.

Meningkatkan Produktivitas

Produktivitas mahasiswa menulis meningkat seiring penggunaan Mendeley dalam penulisan skripsi mereka. Mahasiswa bisa menghasilkan sesuatu yang lebih dengan bantuan Mendeley. Sebelum menggunakan Mendeley dibutuhkan waktu lebih lama bagi para informan untuk membuat sitasi dan daftar Pustaka, dimana mereka harus benar-benar memperhatikan penulisan nama dan tahun terbit dari buku atau jurnal yang dijadikan referensi, *style* yang digunakan dalam daftar Pustaka, dan mengurutkan sesuai abjad. Harus diedit kembali jika tidak sesuai dengan format yang telah ditentukan. Hal ini tentunya menghambat produktivitas informan, terutama dalam menyelesaikan pekerjaan. Waktu yang seharusnya bisa digunakan untuk menyelesaikan penulisan yang lain banyak terbuang untuk membuat daftar Pustaka secara manual, yang berdampak pada penyelesaian penulisan skripsi yang lebih lama. Berbanding terbalik jika menggunakan aplikasi Mendeley sebagai manajer referensi, tidak membutuhkan waktu lama bagi informan untuk mengelola referensi. Mendeley memberikan kesempatan bagi

mahasiswa untuk bekerja lebih cepat, lebih mudah dan lebih efisien dengan otomatisasi dan sistematisasi yang ada dalam aplikasi tersebut. Tentunya waktu yang ada bisa digunakan untuk menyelesaikan hal lain yang perlu dikerjakan dalam penyusunan skripsi.

Meningkatkan Kinerja Pekerjaan

Otomatisasi dan sistematisasi dalam aplikasi Mendeley membantu para informan meminimalisasi kesalahan dalam pengelolaan referensi. Hal yang cukup menonjol terlihat yaitu kemampuan dalam pembuatan sitasi dan daftar pustaka menggunakan Mendeley yang meningkat. Para informan secara serempak mengatakan tidak lagi melakukan kesalahan dalam membuat bibliografi. Informan 5 dengan percaya diri mengatakan dengan menggunakan aplikasi mendeley semua sumber referensi yang ada di dalam skripsinya bisa dia pastikan telah tercantum dalam bibliografi. Selain itu, informan 1 menambahkan bahwa dia bisa mengutip secara tepat dan akurat.

Dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan yang cukup signifikan pada kemampuan mahasiswa dalam membuat sitasi dan daftar Pustaka dengan bantuan mendeley. Hal ini dibuktikan pada hasil penelitian dimana informan mengatakan bahwa kesalahan yang biasanya terjadi dalam pembuatan sitasi dan daftar pustaka secara manual, dapat dikurangi dengan penggunaan aplikasi Mendeley. Pada akhirnya mahasiswa mampu menyusun penelitian sesuai dengan prosedur dan format pengelolaan referensi yang sesuai aturan.

Efektivitas

Aplikasi Mendeley sebagai manager referensi memiliki efektivitas dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan. Aplikasi ini memberikan bantuan yang nyata dalam pengelolaan referensi, terutama dalam pembuatan kutipan dan daftar Pustaka.

Hasil studi menunjukkan para informan mengaku puas bisa menggunakan aplikasi Mendeley dalam menyusun skripsi. Semua informan merasa sangat terbantu karena bisa menghemat waktu dalam membuat sitasi dan daftar Pustaka. Informan juga tidak khawatir jika ada referensi yang belum terdaftar dalam bibliografi, karena semua referensi yang ada di penulisan skripsi pastinya akan tercantum pada bibliografi dengan adanya otomatisasi pada sistem Mendeley. Dengan memiliki file atau folder jurnal, publikasi ataupun buku yang sudah tersimpan dalam Mendeley, maka penyusunan

skripsi akan menjadi lebih mudah. Secara umum, aplikasi Mendeley memberikan kepuasan bagi para informan karena memberikan kemudahan dalam mengelola referensi.

SIMPULAN

Berdasarkan analisis peneliti, dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi Mendeley dalam penulisan skripsi yang dilakukan oleh mahasiswa Tingkat akhir di Jurusan Administrasi Niaga sangat efektif. Aplikasi Mendeley dikatakan bermanfaat karena bisa memenuhi indikator-indikator tersebut. Penggunaan aplikasi Mendeley menjadi sebuah jalan keluar bagi kesulitan yang dialami oleh mahasiswa terkait penulisan skripsi. Aplikasi ini mudah digunakan dan dipahami, memberikan efisiensi waktu dalam menyelesaikan skripsi, otomatisasi dan sistematisasi mendeley menjadikan mahasiswa lebih produktif, penyelesaian tugas secara cepat, meningkatkan kinerja, serta efektif dalam membantu pembuatan sitasi dan daftar pustaka.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, V. W., & Amri, Z. (2020). Optimalisasi Penulisan Sitasi dan Daftar Pustaka Pada Lembar Tugas Mahasiswa Jurusan Keperawatan. *ABDI: Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 2(1), 35–40.
- Cahnia, Z. A., Darubekti, N., & Samosir, F. T. (2021). Pemanfaatan Mendeley Sebagai Manajemen Referensi Pada Penulisan Skripsi Mahasiswa. *Palimpsest: Journal of Information and Library Science*, 12(1), 48–54.
- Ginancar, A. (2019). Peningkatan Mutu Karya Tulis Dosen FIS Dengan Menggunakan Reference Manager Software Mendeley. *Harmony*, 3(2), 199–203.
- Maleha, N. Y., & Satria, C. (2021). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Desktop untuk Mahasiswa Tingkat Akhir STEBIS IGM Palembang. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 1(2), 91–98.
- Ni Wayan Wardani, & Ni Luh Wiwik Sri Rahayu Ginantra. (2020). Pelatihan Aplikasi Mendeley untuk Referensi dalam Menulis Karya Ilmiah Bagi Guru SMK Dwijendra Denpasar. *JURPIKAT (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(1), 13–20.
- Nur Aisah Hasibuan, R., & Marlina, M. (2023). Manfaat Aplikasi Mendeley Bagi Mahasiswa dalam Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang. *Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 11(1), 21.
- Nurahma, G. A., & Hendriani, W. (2021). Tinjauan sistematis studi kasus dalam penelitian kualitatif. *Mediapsi*, 7(2), 119–129.

- Rafli, Z., Setiadi, S., & Zulharby, P. (2022). Pemanfaatan Aplikasi Mendeley sebagai Sistem Manajer Referensi Digital untuk Penulisan Karya Ilmiah bagi Guru Bahasa Arab di Banten. *Jurnal SOLMA*, 10(3), 584–592.
- Rinda, R. K., Indrastana, N. S., Pramudita, R. F., Rohmana, W. I. M., & Suryanto, P. J. L. (2022). Cascading a New Knowledge: The Implementation of Reference Management Software in The Academic Writing Class. *Journal of English in Academic and Professional Communication*, 8(2), 71–77.
- Sari, N. P., & Adam, L. N. (2021). Upaya Pencegahan Plagiarisme Dengan Menggunakan Aplikasi Mendeley Dalam Melakukan Penulisan Sitasi Dan Referensi. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(3), 586.
- Triyanto, Yana, R. H., & Nurkhalis. (2020). Pelatihan Mendeley Pada Mahasiswa Universitas Teuku Umar. *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Darma Bakti Teuku Umar*, 2(1), 7–21.